

Algemene voorwaarden van:

**Quartel Asbest B.V.**  
**Naaldwijkseweg 338**  
**2691 PZ 's-Gravenzande**

Inschrijfnummer K.v.K.: 88722864

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van, in ieder geval doch niet uitsluitend hetgeen verband houdt met, asbestsanering en sloopwerkzaamheden van Quartel Asbest B.V. en Quartel Sloop B.V., gevestigd te 's-Gravenzande, hierna te noemen "Quartel".
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de opdrachtgever aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Quartel, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door Quartel en/of de opdrachtgever te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, rapporten, (bouw)tekeningen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Quartel of de opdrachtgever verstrekt/moet verstrekken.
8. Onder "object" wordt verstaan: het gebouw, terrein, vaartuig of ander vervoermiddel waarin/waaraan/waarop de werkzaamheden worden verricht.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

## **Artikel 2: Aanbod**

1. Tenzij in/bij een aanbod – schriftelijk of mondeling – een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Quartel mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Quartel niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, mag Quartel de opgegeven prijzen, tarieven en/of oplevertermijnen aanpassen.

4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt er bij het opstellen van de offerte van uitgegaan dat de asbestsaneringswerkzaamheden en sloopwerkzaamheden kunnen en zullen worden uitgevoerd zonder enige beperking in uitvoering en/of werkwijze(n) en zonder door of namens een opdrachtgever of derden waaronder overheden, opgelegde beperking(en) of uitsluiting(en) aangaande enige (sloop)techniek.
5. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van documenten, opgaven of omschrijvingen van werkprocessen e.d. en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Quartel zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
7. Quartel mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen als hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Quartel heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Quartel schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Quartel is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra Quartel - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

### **Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven**

1. Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, verricht Quartel de overeengekomen prestatie tegen een vaste vergoeding.
2. Quartel mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingsfout niet te wijten is aan Quartel en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent Quartel de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Quartel bindend, behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Quartel een toeslag berekenen over het uurtarief.
6. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals de kosten voor afvoer en verwerking van verwijderde stoffen/materialen, de kosten voor de eindbeoordeling, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
7. a. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Quartel (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutashommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, hulpmiddelen e.d., mag Quartel de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de opdrachtgever in rekening brengen.

- b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Quartel ervan uitgaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

#### **Artikel 5:      Inschakeling derden**

1. Quartel mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.
2. Quartel is steeds bevoegd de aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden in geval van een overeenkomst van opdracht uitgesloten.
3. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

#### **Artikel 6:      Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen, een asbestinventarisatierapport e.d.) tijdig en op de door Quartel gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de opdrachtgever aan Quartel verstrekte informatiedragers en bestanden vrij zijn van virussen en defecten;
  - c. Quartel vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van inpandige kabels, leidingen e.d.;
  - d. Quartel op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het object;
  - e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Quartel hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - f. het object in een zodanige staat is dat Quartel ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
  - g. Quartel tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, gereedschappen, hulpmiddelen e.d.
2. De opdrachtgever zorgt er ook voor dat in/op/nabij het object:
  - a. kosteloos de door Quartel gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom) en water beschikbaar zijn. Verloren arbeidsuren als gevolg van water- of stroomuitval zijn voor rekening van de opdrachtgever;
  - b. voldoende ruimte beschikbaar is om voorzieningen te treffen voor de inzameling en (tijdelijke) opslag van het afvalmateriaal;
  - c. een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen e.d. van Quartel opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
  - d. kosteloos de door Quartel en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, waaronder maar niet beperkt het gebruik van elektra en water, aanwezig zijn.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Quartel voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
4. Quartel behandelt de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt Quartel de informatie conform deze verordening en haar privacy- en cookieverklaring. Eventuele inbreuken op de beveiliging van deze informatie meldt Quartel ook conform voornoemde verordening.

5. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die Quartel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever heeft opgeslagen. Daaronder valt tevens schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. van/aan/in het object.
6. De opdrachtgever staat Quartel toe kosteloos naamaanduidingen en reclame op/nabij het object aan te brengen.
7. Indien de opdrachtgever niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Quartel de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
8. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Quartel niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Quartel niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.
9. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, worden de aan Quartel ter beschikking gestelde bescheiden die eigendom van de opdrachtgever zijn aan hem na uitvoering van de opdracht op zijn kosten getourneerd.

#### **Artikel 7: Termijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst**

1. Quartel spant zich in de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Overeengekomen termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn echter nooit fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Quartel of de daaraan verbonden medewerker of ingeschakelde derde op mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
2. Indien Quartel haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
3. De verplichting van Quartel tot juiste uitvoering van de overeenkomst beperkt zich tot de verwijdering van asbesthoudende bouwmaterialen die Quartel bekend waren bij het aangaan van de overeenkomst en zoals omschreven in het (initiële) asbestinventarisatie rapport.
4. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk wordt vertraagd doordat:
  - a. Quartel niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de opdrachtgever heeft ontvangen;
  - b. Quartel niet tijdig toegang heeft tot het object;
  - c. Quartel niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
  - d. er vertraging is ontstaan wegens de naleving van wet- en regelgeving;
  - e. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen; heeft Quartel recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
5. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, mag Quartel de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.
6. Indien een overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
7. Werkdagen of halve werkdagen waarop - als gevolg van omstandigheden die niet aan Quartel te wijten zijn - gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen - zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden - zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. Quartel mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deelprestatie afzonderlijk factureren. Ook mag Quartel de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9. Indien de oplevering van het werk moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
10. Quartel voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Quartel volgt de in dit kader door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
11. Quartel wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
12. Quartel voert de werkzaamheden uit conform de relevante wet- en regelgeving en de voor haar branche geldende kwaliteitsnormen. De opdracht en deze verplichting beperken zich bij werkzaamheden inzake het verwijderen van asbest of overige toxische/gevaarlijke materialen tot de overeengekomen materialen die bij de opdrachtgever bekend waren, aan Quartel zijn gemeld bij het aangaan van de overeenkomst en in de overeenkomst zijn opgenomen. Quartel hoeft geen asbesthoudende of overige materialen te verwijderen waarvan de aanwezigheid pas blijkt uit de eindbeoordeling en deze aanwezigheid niet toe te schrijven is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Quartel, haar directie en/of haar leidinggevend personeel. Quartel hoeft ook geen asbesthoudende of overige materialen te verwijderen waarvan pas tijdens de werkzaamheden blijkt dat verwijdering technisch onmogelijk is of niet kan plaatsvinden zonder (aanvullende) (sloop)werkzaamheden uit te voeren die partijen niet zijn overeengekomen.
13. Indien Quartel door werkzaamheden van derden - zoals sloop- of graafwerkzaamheden, opgebroken straten, verbouwingen e.d. - meerwerk moet verrichten of hogere kosten moet maken om de overeengekomen werkzaamheden veilig en conform de geldende wet- en regelgeving te kunnen uitvoeren, mag Quartel de hiermee gemoeide (meer)kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.
14. Quartel informeert de opdrachtgever over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
  - a. bij door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
  - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Quartel eerst met de opdrachtgever over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Quartel in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 8: Intellectuele eigendom**

1. Quartel behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten met de opdrachtgever.
2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten en diensten van Quartel, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (computer)-programma's, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

#### **Artikel 9: Meer- en minderwerk**

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Quartel en de opdrachtgever overeengekomen. Quartel is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra hij - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
  - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden/aantallen.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Quartel bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de opdrachtgever in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk voortkomt uit een verzoek van Quartel.

#### **Artikel 10: Milieu**

1. Quartel neemt bij het verrichten van de werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht wat betreft de milieu-hygiënische aspecten. Indien partijen dit overeenkomen - en voor zover dit van toepassing is op de overeengekomen werkzaamheden -, voert Quartel een afvalstoffenadministratie.
2. Tenzij partijen anders overeengekomen, zorgt Quartel er voor dat alle verwijderde stoffen/materialen op de afgesproken plaats van bestemming aankomen.
3. Indien de opdrachtgever andere stoffen/materialen aanbiedt dan de overeengekomen stoffen/materialen of andere stoffen/materialen met de overeenkomen stoffen/materialen vermengt, komen de hieruit voortvloeiende (extra) kosten van verwijdering en verwerking geheel voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, die Quartel of derden als gevolg hiervan lijdt/lijden en vrijwaart Quartel voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
4. De verwijdering van de stoffen/materialen uit het milieu is voor rekening van de opdrachtgever. Deze stoffen/materialen blijven - al dan niet verwijderd - eigendom van en voor risico van de opdrachtgever totdat het afvalverwerkingsbedrijf deze stoffen/materialen voor verwerking heeft geaccepteerd.

#### **Artikel 11: Eindbeoordeling, opnemings- en opleveringswerkzaamheden asbestverwijdering**

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het object (weer) in gebruik genomen kan worden na de eindbeoordeling informeert Quartel de opdrachtgever hierover.
2. Onder "eindbeoordeling" wordt verstaan: conform het Arbeidsomstandighedenbesluit verplichte controle van een asbestsaneringswerk door een - afhankelijk van de risicoklasse van de werkzaamheden - Deskundig Toezichthouder Asbestverwijdering (DTA) met een recent persoonscertificaat van vakbekwaamheid of een geaccrediteerd inspectiebedrijf/laboratorium.
3. Iedere eindbeoordeling vindt plaats conform de NEN 2990 vereisten.
4. Tenzij partijen anders overeengekomen, neemt de opdrachtgever het werk binnen 7 dagen na de in lid 1 bedoelde mededeling op. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd op het moment dat de opdrachtgever deze heeft gecontroleerd, hij de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend en aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - a. bij de eindbeoordeling is vastgesteld dat alle overeengekomen stoffen/materialen zijn verwijderd en de eventuele restconcentratie hiervan lager is dan de wettelijk vastgestelde grenswaarde, met in achtneming van het bepaalde in artikel 7 lid 12 en voor zover dit in de concrete situatie/conform de tussen partijen gemaakte afspraken technisch mogelijk is;
  - b. de verwijderde stoffen/materialen zijn naar een vergunning houdende afvalverwerker of een afvaldepot gebracht;
  - c. Quartel heeft aan de opdrachtgever (een kopie van) het vrijgavebewijs van de controlerende instantie en (een kopie van) het stortbewijs van de stortlocatie verstrekt.
5. Indien Quartel bij de werkzaamheden gebruik maakt van een verzamelafvalcontainer die bij meerdere opdrachten wordt ingezet voordat deze vol is en naar de stortlocatie wordt gebracht, geldt in afwijking van lid 3 sub b en c dat het werk is opgeleverd nadat aan lid 2 sub a is voldaan en Quartel aan de opdrachtgever (een kopie van) het vrijgavebewijs van de controlerende instantie heeft verstrekt.

6. De werkzaamheden worden bovendien geacht te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever indien:
  - a. de opdrachtgever een verstrekte opleverstaat of werkbond niet binnen de termijn van opnemingsgetekend aan Quartel retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
  - b. Quartel geen opleverstaat of werkbond heeft verstrekt en de opdrachtgever niet binnen de termijn van opnemings heeft gereclameerd;
  - c. het resultaat hiervan/het object voor het verstrijken van voornoemde termijn (weer) door de opdrachtgever in gebruik is genomen.
7. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat/het object, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door Quartel voltooide werk en hebben geen invloed op voornoemde oplevering.
8. Kleine gebreken, waaronder maar niet beperkt tot de kwaliteit, kleur, hardheid, dikte, etc., die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een ingebruikneming in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Quartel herstelt de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.
9. Indien de opdrachtgever na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

#### **Artikel 12: Oplevering overige werkzaamheden**

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert Quartel de opdrachtgever hierover.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de opdrachtgever deze heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbond voor goedkeuring heeft getekend.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
  - a. de opdrachtgever een verstrekte opleverstaat of werkbond niet binnen 2 weken getekend aan Quartel retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
  - b. Quartel geen opleverstaat of werkbond heeft verstrekt en de opdrachtgever niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd;
  - c. het resultaat hiervan al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de opdrachtgever in gebruik is genomen.
4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door Quartel voltooide werk.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een ingebruikneming in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Quartel herstelt de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.
6. Indien de opdrachtgever na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

#### **Artikel 13: Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden meldt de opdrachtgever direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Quartel gestelde termijn na oplevering - schriftelijk aan Quartel. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt

een termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

2. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
4. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
5. De opdrachtgever stelt Quartel in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie aan Quartel. Indien Quartel voor het onderzoek de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
6. Bij werkzaamheden inzake asbestverwijdering zijn geen klachten mogelijk indien het object na oplevering is verbouwd, bewerkt met toxische stoffen of anderszins in/aan/op (onderdelen van) het object werkzaamheden hebben plaatsgevonden waarbij een nieuwe verontreiniging van het object kan zijn opgetreden.

#### **Artikel 14: Garanties**

1. Quartel voert de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Bij werkzaamheden inzake asbestverwijdering garandeert Quartel niet - en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben - dat het gesaneerde object na oplevering van de werkzaamheden vrij is van alle asbesthoudende materialen of overige toxische/gevaarlijke materialen. Tenzij partijen anders overeenkomen of Quartel schriftelijk anders aan de opdrachtgever bevestigt, staat zij er slechts voor in dat het object:
  - a. vrij is van de in de overeenkomst benoemde stoffen/materialen;
  - b. en/of vrij is van de stoffen/materialen zoals vermeld in het asbestinventarisatierapport; of dat van de onder a en b genoemde stoffen/materialen een tussen partijen overeengekomen of een krachtens de wet toegestane restconcentratie aanwezig is in (de delen van) het object waarop de werkzaamheden betrekking hadden, voor zover dit technisch mogelijk is gebleken tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Indien partijen overeenkomen dat Quartel een voor de overeengekomen werkzaamheden benodigde vergunningaanvraag voor de opdrachtgever verzorgt, zal Quartel deze aanvraag naar beste kunnen en conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving verzorgen. Quartel kan echter nooit garanderen dat deze aanvraag daadwerkelijk tot een vergunning leidt. Zij heeft hierbij te allen tijde slechts een inspanningsverplichting - geen resultaatsverplichting - en is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt uit het niet verstrekken of vertragen bij het verstrekken van de vergunning.
4. Hetzelfde geldt indien partijen overeenkomen dat Quartel informatie verstrekt ten behoeve van een door de opdrachtgever aangevraagde/aan te vragen subsidie. Quartel kan bij dergelijke informatie slechts uitgaan van de feiten en de voor die informatie relevante wet- en regelgeving. Zij biedt geen garanties - en is niet aansprakelijk -, indien de aanvraag van de opdrachtgever niet wordt gehonoreerd door de beoordelende instantie.
5. Geen beroep op een garantie is mogelijk, zolang de opdrachtgever de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Quartel - naar haar keuze - voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of korting op de overeengekomen vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.



8. De consument mag altijd kiezen voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Quartel. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen vergoeding verlangen.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is Quartel slechts gehouden haar contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 14, alsnog na te komen. De opdrachtgever dient derhalve Quartel de gelegenheid te bieden om de overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen en het werk op te leveren.
2. De verplichting van Quartel tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Quartel uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
3. Als Quartel om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelwerkzaamheden, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deelwerkzaamheden.
4. Indien Quartel aansprakelijk is, is zij alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade (zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies), vertragingsschade en/of personen- of letselschade, opzichtschaade (zoals schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt), schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Quartel, is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de opdrachtgever Quartel hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien Quartel zijn werkzaamheden moet verrichten aan de hand van door/namens de opdrachtgever verstrekte documenten, is Quartel niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten, maar alleen voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
8. Quartel is nooit aansprakelijk voor schade aan het object als gevolg van door/namens de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden noch voor de gevolgen van laatstgenoemde werkzaamheden op het resultaat van haar werkzaamheden.
9. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het object en/of de stoffen/materialen die uit het werk voortkomen zwaarder verontreinigd is/zijn dan verwacht mocht worden, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en overige gevolgen en vrijwaart hij Quartel voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortkomen.
10. Quartel is niet aansprakelijk - en de opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
  - a. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens de opdrachtgever aan Quartel verstrekte/voorgeschreven informatie, materialen e.d.;
  - b. aanwijzingen of instructies van/namens de opdrachtgever;
  - c. of als gevolg van een keuze van de opdrachtgever die afwijkt van wat Quartel adviseerde en/of gebruikelijk is;
  - d. of doordat door/namens de opdrachtgever werkzaamheden of bewerkingen aan het object zijn uitgevoerd die van invloed zijn op het resultaat van de werkzaamheden van Quartel, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Quartel.
11. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Quartel voor eventuele aanspraken van derden.

12. Quartel is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen aan de zijde van ingeschakelde derden.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Quartel of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Quartel de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

#### **Artikel 16: Verzekering**

1. Een opdrachtgever is gehouden tot de datum waarop Quartel de werkzaamheden heeft opgeleverd het object en overige onroerende goederen alsmede de door een opdrachtgever te leveren materialen en het materieel ten genoegen van Quartel te verzekeren dan wel verzekerd te houden en op eerste verzoek de rechten uit de verzekeringsovereenkomst aan Quartel te verpanden, zulks ter zekerheid van het bedrag dat Quartel uit hoofde van de overeenkomst te vorderen heeft of zal krijgen.

#### **Artikel 17: Betaling**

1. Quartel mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan Quartel een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Quartel bovendien aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Quartel geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van de aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Quartel de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Quartel de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Quartel eveneens indien zij al voordat de opdrachtgever/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever/consument te twifelen.
9. Ontvangen betalingen brengt Quartel eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

10. De opdrachtgever mag de vorderingen van Quartel niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Quartel heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. De opdrachtgever heeft eveneens niet het recht om tot opschorting of ontbinding over te gaan. De facturen van Quartel dienen daarom door de opdrachtgever zonder enige inhouding, opschorting, korting of verrekening tijdig te worden betaald op de wijze die is aangegeven op de factuur.
12. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

#### **Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Quartel mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De opdrachtgever informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 19: Overmacht**

1. Bij overmacht van de opdrachtgever of Quartel, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden of nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Quartel wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Quartel, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Quartel: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, pandemieën zoals COVID-19, stakingen binnen de organisatie van Quartel of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d., door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en opleveringsproblemen evenals de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen in/op/aan het object, waarvan de aanwezigheid niet bij Quartel bekend was, waarmee zij geen rekening kon houden en welke stoffen een zodanig gevaar voor personen, zaken en/of het milieu opleveren dat Quartel genoodzaakt is de werkzaamheden (al dan niet tijdelijk) te staken.
4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Quartel tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 20: Annulering, opschorting**

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Quartel van de opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Naar keuze van Quartel en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.

2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Quartel de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De opdrachtgever vrijwaart Quartel voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Quartel mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de opdrachtgever betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de opdrachtgever.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever, is de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden per direct opeisbaar en mag Quartel deze bij de opdrachtgever in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Quartel zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor Quartel voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Quartel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden.

**Artikel 21: Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Quartel, maar Quartel behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtgever.
3. Ongeacht de keuze van Quartel, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Quartel.
4. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, mag Quartel er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.

Datum: 24 april 2023